



83 rue de Vaucouleurs
45100 ORLEANS
06 66 38 58 57

vb@veroniquebriet.fr
www.veroniquebriet.fr

- ▼ COACHING
PROFESSIONNEL
- ▼ PSYCHOLOGIE DU
TRAVAIL
- ▼ FORMATION

SIRET : 808 100 739 00024
SIREN : 808 100 739 - APE : 8559A

Organisme de formation enregistré sous le
n°24450380245 auprès de la préfecture de
région de Centre-Val de Loire.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

PROGRAMME de FORMATION à l'ECOUTE ACTIVE

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Identifier les postures qui favorisent une écoute de qualité, en fonction des situations qu'ils rencontrent.
- Utiliser les outils qui favorisent une relation de qualité basée sur l'autonomie et la croissance de la personne écoutée.

Public et prérequis :

Tout salarié en situation d'écouter d'autres personnes dans le cadre de ses missions : managers, collaborateurs recevant du public, professionnels de la relation d'aide...

Prérequis : aucun

Programme :

- Prendre conscience des fruits d'une écoute empathique
- Identifier les facteurs qui permettent à une écoute de porter du fruit
- Pratiquer une écoute respectueuse de l'autre et respectueuse de soi-même
- Connaître les différentes postures d'écoute, comprendre leurs conséquences, et réajuster ses pratiques
- Connaître et pratiquer les outils pour une écoute qui favorise la croissance et l'autonomie de la personne écoutée
- Accueillir les émotions dans la relation d'écoute

Moyens pédagogiques :

- Relecture des expériences des participants
- Apports conceptuels et méthodologiques (outils pratiques)
- Mises en situation, travaux de groupe.

Modalités d'évaluation :

Les acquis des participants seront évalués au cours des mises en situation de la 2^{ème} journée.

Une attestation de formation sera remise en fin de formation aux stagiaires.

Modalités pratiques :

2 jours (14h) en présentiel ou à distance.
Possibilité de réaliser cette formation en une journée (en allégeant le programme ci-dessus).

Accessibilités aux personnes en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques :

Me consulter pour envisager les adaptations nécessaires.

Intervenante :

Véronique Briet a exercé dans le champ de la formation des adultes pendant une dizaine d'années avant de se former en psychologie du travail. Depuis 10 ans, elle accompagne des personnes en transition professionnelle dans le cadre du coaching, de bilans de compétences ou de reclassement au sein de différents cabinets et intervient en formation (Sensibilisation aux Risques Psychosociaux, Communication, Vie relationnelle au travail et intelligence émotionnelle, Pédagogie et animation de formation).

Voici sa formation :

- 2020 : Certification de **Coach professionnel** reconnue RNCP à l'Académie du Coaching (Paris).
- 2010 : **MASTER 2 PROFESSIONNEL PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL** à l'Université de Bourgogne (Dijon) mention Management des relations humaines et des communications
- 2003 : **D.E.S.S. CONCEPTEUR REALISATEUR DE FORMATION**, Université Lyon II
- 2000-2002 : **LICENCE** puis **MAITRISE D'ETHNOLOGIE**, Université Paris X

Un module d'approfondissement à l'écoute active est également disponible en une journée.

Indicateurs de résultats 2025/26

61 stagiaires formés en 2025/2026

- ✓ **Pour 99% des apprenants la progression pédagogique a facilité leur apprentissage.**
- ✓ **100% des apprenants ont trouvé la dynamique de groupe enrichissante.**
- ✓ **Pour 100% des apprenants, la formatrice a su s'adapter à leurs besoins** (disponibilité, personnalisation du message, prise en compte du contexte professionnel).

Contact

Véronique BRIET
06 66 38 58 57
vb@veroniquebriet.fr

TEMOIGNAGES



Véronique BRIET Coach
professionnelle certifiée RNCP Bilan
de compétences Formation
Coaching Professionnel

4,9 ★★★★★ (74) ⓘ



marie christine
6 avis

★★★★★ il y a un an

2 jours de formation a l'écoute active.
Passionnants, interactifs, et ouvrant tellement d
horizon.

Visité en avril 2024



solene perrigault

★★★★★ il y a un an

Une merveilleuse formation sur l'écoute active
dispensée par Véronique avec enseignement et
application, bienveillance et partage.
Merci et je recommande vivement 🙌 ...

Visité en avril 2024



Agnes Didieux
1 avis

★★★★★ il y a un an

Un immense merci pour cette formation sur l'écoute
active. Formation dynamique, donnant les bons outils
pour une mise en pratique au quotidien. Bel
enrichissement professionnel et personnel !

Visité en avril 2024



Sandrine
1 avis

★★★★★ il y a un an

Super formatrice et coach. Dynamisme bonne humeur
joie dont au rendez-vous.
Le tout allié avec apport d'outils de connaissance et
de la pratique avec des mises en situation.
2 journées riches en connaissance et rencontre.

Visité en avril 2024