



83 rue de Vaucouleurs  
45100 ORLEANS  
06 66 38 58 57

[vb@veroniquebriet.fr](mailto:vb@veroniquebriet.fr)  
[www.veroniquebriet.fr](http://www.veroniquebriet.fr)

▼ COACHING  
PROFESSIONNEL

▼ PSYCHOLOGIE DU  
TRAVAIL

▼ FORMATION

SIRET : 808 100 739 00024  
SIREN : 808 100 739 - APE : 8559A

Organisme de formation enregistré sous le  
n°24450380245 auprès de la préfecture de  
région de Centre-Val de Loire.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

## PROGRAMME de FORMATION à l'ECOUTE ACTIVE

### Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Identifier les postures qui favorisent une écoute de qualité, en fonction des situations qu'ils rencontrent.
- Utiliser les outils qui favorisent une relation de qualité basée sur l'autonomie et la croissance de la personne écoutée.

### Public et prérequis :

Tout salarié en situation d'écouter d'autres personnes dans le cadre de ses missions : managers, collaborateurs recevant du public, professionnels de la relation d'aide...

Prérequis : aucun

### Programme :

- Prendre conscience des fruits d'une écoute empathique
- Identifier les facteurs qui permettent à une écoute de porter du fruit
- Pratiquer une écoute respectueuse de l'autre et respectueuse de soi-même
- Connaître les différentes postures d'écoute, comprendre leurs conséquences, et réajuster ses pratiques
- Connaître et pratiquer les outils pour une écoute qui favorise la croissance et l'autonomie de la personne écoutée
- Accueillir les émotions dans la relation d'écoute

### Moyens pédagogiques :

- Relecture des expériences des participants
- Apports conceptuels et méthodologiques (outils pratiques)
- Mises en situation, travaux de groupe.

### Modalités d'évaluation :

Les acquis des participants seront évalués au cours des mises en situation de la 2<sup>ème</sup> journée.

Une attestation de formation sera remise en fin de formation aux stagiaires.

### Modalités pratiques :

2 jours (14h) en présentiel ou à distance.  
Possibilité de réaliser cette formation en une journée (en allégeant le programme ci-dessus).

### Accessibilités aux personnes en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques :

Me consulter pour envisager les adaptations nécessaires.

### Intervenante :

Véronique Briet a exercé dans le champ de la formation des adultes pendant une dizaine d'années avant de se former en psychologie du travail. Depuis 10 ans, elle accompagne des personnes en transition professionnelle dans le cadre du coaching, de bilans de compétences ou de reclassement au sein de différents cabinets et intervient en formation (Sensibilisation aux Risques Psychosociaux, Communication, Vie relationnelle au travail et intelligence émotionnelle, Pédagogie et animation de formation).

Voici sa formation :

- 2020 : Certification de **Coach professionnel** reconnue RNCP à l'Académie du Coaching (Paris).
- 2010 : **MASTER 2 PROFESSIONNEL PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL** à l'Université de Bourgogne (Dijon) mention Management des relations humaines et des communications
- 2003 : **D.E.S.S. CONCEPTEUR REALISATEUR DE FORMATION**, Université Lyon II
- 2000-2002 : **LICENCE** puis **MAITRISE D'ETHNOLOGIE**, Université Paris X

### Indicateurs de résultats 2024

62 stagiaires formés en 2024

- ✓ **93% de satisfaction globale**
- ✓ **100% des apprenants ont trouvé la dynamique de groupe enrichissante**
- ✓ **Pour 91% des apprenants, la formatrice a su s'adapter à leurs besoins** (disponibilité, personnalisation du message, prise en compte du contexte professionnel).

### Contact

Véronique BRIET  
06 66 38 58 57  
[vb@veroniquebriet.fr](mailto:vb@veroniquebriet.fr)

## TEMOIGNAGES



Véronique BRIET Coach  
professionnelle certifiée RNCP Bilan  
de compétences Formation  
Coaching Professionnel

4,9 ★★★★★ (74) ⓘ



marie christine  
6 avis

★★★★★ il y a un an

2 jours de formation a l'écoute active.  
Passionnants, interactifs, et ouvrant tellement d  
horizon.

Visité en avril 2024



solene perrigault

★★★★★ il y a un an

Une merveilleuse formation sur l'écoute active  
dispensée par Véronique avec enseignement et  
application, bienveillance et partage.  
Merci et je recommande vivement 🙌 ...

Visité en avril 2024



Agnes Didieux  
1 avis

★★★★★ il y a un an

Un immense merci pour cette formation sur l'écoute  
active. Formation dynamique, donnant les bons outils  
pour une mise en pratique au quotidien. Bel  
enrichissement professionnel et personnel !

Visité en avril 2024



Sandrine  
1 avis

★★★★★ il y a un an

Super formatrice et coach. Dynamisme bonne humeur  
joie dont au rendez-vous.  
Le tout allié avec apport d'outils de connaissance et  
de la pratique avec des mises en situation.  
2 journées riches en connaissance et rencontre.

Visité en avril 2024