

PROGRAMME de FORMATION à l'ÉCOUTE ACTIVE



83 rue de Vaucouleurs
45100 ORLEANS
06 66 38 58 57
vb@veroniquebriet.fr
www.veroniquebriet.fr

- ✓ COACHING
PROFESSIONNEL
- ✓ PSYCHOLOGIE DU
TRAVAIL
- ✓ FORMATION

SIRET : 808 100 739 00024
SIREN : 808 100 739 - APE : 8559A

Organisme de formation enregistré sous le
n°24450380245 auprès de la préfecture de
région de Centre-Val de Loire.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Identifier les postures qui favorisent une écoute de qualité, en fonction des situations qu'ils rencontrent.
- Utiliser les outils qui favorisent une relation de qualité basée sur l'autonomie et la croissance de la personne écoutée.

Public et prérequis :

Tout salarié en situation d'écouter d'autres personnes dans le cadre de ses missions : managers, collaborateurs recevant du public, professionnels de la relation d'aide...

Prérequis : aucun

Programme :

- Prendre conscience des fruits d'une écoute empathique
- Identifier les facteurs qui permettent à une écoute de porter du fruit
- Pratiquer une écoute respectueuse de l'autre et respectueuse de soi-même
- Connaître les différentes postures d'écoute, comprendre leurs conséquences, et réajuster ses pratiques
- Connaître et pratiquer les outils pour une écoute qui favorise la croissance et l'autonomie de la personne écoutée
- Accueillir les émotions dans la relation d'écoute

Moyens pédagogiques :

- Relecture des expériences des participants
- Apports conceptuels et méthodologiques (outils pratiques)
- Mises en situation, travaux de groupe.

Modalités d'évaluation :

Les acquis des participants seront évalués au cours des mises en situation de la 2^{ème} journée.

Une attestation de formation sera remise en fin de formation aux stagiaires.

Modalités pratiques :

2 jours (14h) en présentiel ou à distance.
Possibilité de réaliser cette formation en une journée (en allégeant le programme ci-dessus).

Accessibilités aux personnes en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques :

Me consulter pour envisager les adaptations nécessaires.

Intervenante :

Véronique Briet a exercé dans le champ de la formation des adultes pendant une dizaine d'années avant de se former en psychologie du travail. Depuis 10 ans, elle accompagne des personnes en transition professionnelle dans le cadre du coaching, de bilans de compétences ou de reclassement au sein de différents cabinets et intervient en formation (Sensibilisation aux Risques Psychosociaux, Communication, Vie relationnelle au travail et intelligence émotionnelle, Pédagogie et animation de formation).

Voici sa formation :

- 2020 : Certification de **Coach professionnel** reconnue RNCP à l'Académie du Coaching (Paris).
- 2010 : **MASTER 2 PROFESSIONNEL PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL** à l'Université de Bourgogne (Dijon) mention Management des relations humaines et des communications
- 2003 : **D.E.S.S. CONCEPTEUR REALISATEUR DE FORMATION**, Université Lyon II
- 2000-2002 : **LICENCE** puis **MAITRISE D'ETHNOLOGIE**, Université Paris X


Indicateurs de résultats


- ✓ **98,6 % de satisfaction globale** à la dernière session d'octobre 2023.
- ✓ **100% des apprenants se sentent nettement plus compétents** grâce à cette formation.
- ✓ **Pour 100% des apprenants, la formatrice a su s'adapter à leurs besoins** (disponibilité, personnalisation du message, prise en compte du contexte professionnel).


Contact


Véronique BRIET
06 66 38 58 57
vb@veroniquebriet.fr

TEMOIGNAGES

 **Véronique BRIET** Coach professionnelle certifiée RNCP
4,9 ★★★★★ (46) ⓘ
Coaching professionnel

 **Vianney**
1 avis
★★★★★ il y a 2 mois
Véronique est une véritable coach ! Elle est très attentive au maintien d'un équilibre harmonieux dans le groupe qu'elle anime avec une attention particulière pour chacun d'entre nous. Au besoin, elle recadre le groupe lorsque cela est nécessaire mais toujours avec beaucoup de délicatesse et de bienveillance. Sa bonne humeur est constante, ce qui est une qualité très appréciable. Au niveau du compte-tenu, Véronique maîtrise parfaitement son sujet et l'animation est claire et limpide. A tire personnel, je vous recommande vivement de faire appel à ses compétences.

 **Jacqueline**
1 avis
★★★★★ il y a 2 mois
Je viens de terminer une formation à l'écoute active dirigée par Véronique BRIET, que je conseille fortement à tous. Le type de formation où l'on apprend des autres et de soi-même, cela devrait (à mon avis être intégré à tout établissement scolaire et professionnel). Contenu très ludique, riche de connaissance et aux résultats époustouflants. Merci au Savoir être et savoir donner de Véronique qui a su faire partager toutes ces choses si importantes au quotidien.

 **pascale**
2 avis
★★★★★ il y a 5 mois
Formation excellente. Véronique apporte beaucoup et nous met dans l'action.