

## PROGRAMME de FORMATION à l'ÉCOUTE ACTIVE



83 rue de Vaucouleurs  
45100 ORLEANS  
06 66 38 58 57  
[vb@veroniquebriet.fr](mailto:vb@veroniquebriet.fr)  
[www.veroniquebriet.fr](http://www.veroniquebriet.fr)

- ✓ COACHING  
PROFESSIONNEL
- ✓ PSYCHOLOGIE DU  
TRAVAIL
- ✓ FORMATION

SIRET : 808 100 739 00024  
SIREN : 808 100 739 - APE : 8559A

Organisme de formation enregistré sous le  
n°24450380245 auprès de la préfecture de  
région de Centre-Val de Loire.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

### Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Identifier les postures qui favorisent une écoute de qualité, en fonction des situations qu'ils rencontrent.
- Utiliser les outils qui favorisent une relation de qualité basée sur l'autonomie et la croissance de la personne écoutée.

### Public :

Tout salarié en situation d'écouter d'autres personnes dans le cadre de ses missions : managers, collaborateurs recevant du public, professionnels de la relation d'aide...

### Pré-requis :

Aucun.

### Programme :

- Prendre conscience des fruits d'une écoute empathique
- Identifier les facteurs qui permettent à une écoute de porter du fruit
- Pratiquer une écoute respectueuse de l'autre et respectueuse de soi-même
- Connaître les différentes postures d'écoute, comprendre leurs conséquences, et réajuster ses pratiques
- Connaître et pratiquer les outils pour une écoute qui favorise la croissance et l'autonomie de la personne écoutée
- Accueillir les émotions dans la relation d'écoute

### Moyens pédagogiques :

- Relecture des expériences des participants
- Apports conceptuels et méthodologiques (outils pratiques)
- Mises en situation, travaux de groupe.

### Modalités d'évaluation :

Les acquis des participants seront évalués au cours des mises en situation de la 2<sup>ème</sup> journée.

Une attestation de formation sera remise en fin de formation aux stagiaires.

### Modalités pratiques :

2 jours (14h) en présentiel ou à distance.  
Possibilité de réaliser cette formation en une journée (en allégeant le programme ci-dessus).

### Intervenante :

Véronique Briet a exercé dans le champ de la formation des adultes pendant une dizaine d'années avant de se former en psychologie du travail. Depuis 10 ans, elle accompagne des personnes en transition professionnelle dans le cadre du coaching, de bilans de compétences ou de reclassement au sein de différents cabinets et intervient en formation (Sensibilisation aux Risques Psychosociaux, Communication, Vie relationnelle au travail et intelligence émotionnelle, Pédagogie et animation de formation).

Voici sa formation :

- 2020 : Certification de **Coach professionnel** reconnue RNCP à l'Académie du Coaching (Paris).
- 2010 : **MASTER 2 PROFESSIONNEL PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL** à l'Université de Bourgogne (Dijon) mention Management des relations humaines et des communications
- 2003 : **D.E.S.S. CONCEPTEUR REALISATEUR DE FORMATION**, Université Lyon II
- 2000-2002 : **LICENCE puis MAITRISE D'ETHNOLOGIE**, Université Paris X

### Indicateurs de résultats

Dans l'évaluation de satisfaction, les stagiaires ayant suivi cette formation (25 personnes en décembre 22 et mars 23) se sont exprimés librement par écrit sur ce qu'ils avaient apprécié. L'analyse de leurs réponses fait apparaître les résultats suivants :

- **La pédagogie** : équilibre entre apports et mises en situation, cohérence, variétés des approches, jeux (84%).
- **La qualité des échanges dans le groupe** (76%)
- **La qualité des enseignements** (48%)

### Contact

Véronique BRIET  
06 66 38 58 57  
[vb@veroniquebriet.fr](mailto:vb@veroniquebriet.fr)

### Accessibilités aux personnes en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques :

Me consulter pour envisager les adaptations nécessaires.

### TEMOIGNAGES

 Véronique BRIET Coach  
professionnelle certifiée RNCP  
4,9 ★★★★★ (46) ⓘ  
Coaching professionnel

 **Vianney**  
1 avis  
★★★★★ il y a 2 mois  
Véronique est une véritable coach ! Elle est très attentive au maintien d'un équilibre harmonieux dans le groupe qu'elle anime avec une attention particulière pour chacun d'entre nous. Au besoin, elle recadre le groupe lorsque cela est nécessaire mais toujours avec beaucoup de délicatesse et de bienveillance. Sa bonne humeur est constante, ce qui est une qualité très appréciable. Au niveau du compte-tenu, Véronique maîtrise parfaitement son sujet et l'animation est claire et limpide. A tire personnel, je vous recommande vivement de faire appel à ses compétences.

 **Jacqueline**  
1 avis  
★★★★★ il y a 2 mois  
Je viens de terminer une formation à l'écoute active dirigée par Véronique BRIET, que je conseille fortement à tous. Le type de formation où l'on apprend des autres et de soi-même, cela devrait (à mon avis être intégré à tout établissement scolaire et professionnel). Contenu très ludique, riche de connaissance et aux résultats époustouflants. Merci au Savoir être et savoir donner de Véronique qui a su faire partager toutes ces choses si importantes au quotidien.

 **pascale**  
2 avis  
★★★★★ il y a 5 mois  
Formation excellente. Véronique apporte beaucoup et nous met dans l'action.